

# Vad tycker medborgarna i Hällefors om sin kommun?

SCB:s medborgarundersökning 2023

Mathias Brandt  
Hällefors kommun



# Disposition

- Om SCB:s medborgarundersökning
- Frågeområden
- Undersökningens mått
- Resultat

# Om SCB:s medborgarundersökning

## Historik och syfte

- Framtagen tillsammans med kommuner och SKR för att mäta attityder om kommunen i kommunen.
- Ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun och ger dem en möjlighet att tycka till.
- Ska passa alla kommuner och ge möjligheter till jämförelser mellan år, län och riket som helhet.
- Genomförd i 279 kommuner sedan starten 2005.

1008 personer, 18 år eller äldre, fick möjlighet att besvara undersökningen, 332 svar lämnades in motsvarande 33 % svarsfrekvens.



# Frågeområden

- Några frågor om dig (bakgrundsinformation)
- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

# Hur frågeområdena är uppbyggda

Ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Undersökningens mått

Osäkerhetstal  $\pm$  och säkerställda skillnader

- Beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten.
- Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall.
- Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55 % och osäkerhetstalet är  $\pm 2,1$  så innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95 procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla i kommunen svarat.

# Resultat

**I korthet:**

**84,7 procent av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på.**

**66 procent av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.**

**14,9 procent av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter.**

**42,6 procent av kommunens invånare kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit.**



## **Resultat per ämnesområde:**

### ***Utbildning***

De svarande är generellt sett nöjda med den utbildning kommunen erbjuder: nöjdheten spänner från 92,4 % (förskolan) till 61,1 % för vuxenutbildningen. Alla resultat utom vuxenutbildningen är högre än för riket som helhet.

### ***Omsorg***

Resultaten varierar mellan verksamheterna, från arbetet med funktionsvarierade där nöjdheten är 77,4 % och bättre än riket som helhet, till socialtjänsten med 34,8 % nöjdhet, klart lägre än riket som helhet. För den stora verksamheten äldreomsorg är nöjdheten 53,3 % vilket är på nivå rikssnittet.

### ***Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter***

Hällefors kommun sticker ut genom låg värdering av möjligheterna att arbeta i närheten av där man bor och möjligheten att bo kvar vid eftergymnasiala studier.

### ***Samhällsservice***

Nöjdheten är generellt god och varierar mellan 91,4 % för paketutlämning till 61,8 % för kommunal service utanför centralorten. Nöjdheten med hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd och kommunal service utanför centralorten ligger lägre än för riket som helhet.

### ***Resor och kommunikationer***

Nöjdheten inom området ligger generellt betydligt lägre än i riket, exempelvis gällande laddningsmöjligheter (17 %), gång- och cykelvägar, kollektivtrafik, med mera. Undantaget är möjligheten att transportera sig med bil, där nöjdheten är hela 96,1 %.





### ***Bibliotek, kulturliv och mötesplatser***

Inom området finns en stor spännvidd bland svaren. Generellt är invånarna nöjda med biblioteken, i synnerhet det digitala utbudet (95,3 % nöjdhet), medan kultur- och nöjeslivet får svagare resultat med 26,1 %. Låga siffror får även träffpunkter och mötesplatser.

### ***Idrott, motion och friluftsliv***

I svaren märks en skillnad mellan kommunens inomhus- och utomhusanläggningar där nöjdheten med utomhusanläggningar är högre. Nöjdheten spänner från 53,3 % för anläggningars öppettider, vilket är markant lägre än för riket, till 93,6 % för friluftsområden vilket är högre än för riket.

### ***Underhåll av den offentliga miljön***

Med undantag för skötseln av idrottsanläggningar där nöjdheten är 80,7 % och något över rikssnittet är invånarna mindre nöjda än riket som helhet inom alla frågeområden. Lägst nöjdhet finns med kommunens insatser mot t ex klotter och övergivna byggnader, 38,3 %.

### ***Trygghet***

Resultaten visar att invånarna generellt upplever sig trygga i kommunen. Med undantag för narkotikarelaterade frågor och polisiär närvaro, där nöjdheten är lägst, är resultaten goda och bättre eller mycket bättre än för riket som helhet.

### ***Klimat och miljöarbete***

De frågor som gäller ”hushållsnära” frågor (exempelvis gällande sophämtning) visar på mycket goda resultat och ligger också högre än resultaten för riket. Däremot sticker möjligheten att återvinna utan tillgång till motorfordon ut med lågt resultat (38,6%) vilket följer ett nationellt mönster. Då det gäller kommunens arbete för miljön är resultaten lägre, vilket också det följer rikssnittet.

### ***Bemötande, information och inflytande***

Nöjdheten med bemötandet från såväl tjänstepersoner som förtroendevalda är högt, mellan 94,9 och 84,3 %. När det gäller inflytande är resultaten betydligt lägre och spänner mellan 27,4 och 48,1 % vilket är i nivå med rikssnittet.

### ***Jämlikhet och integration***

Inom området är nöjdheten låg, både i absoluta tal och i relation till riket. Exempelvis anser bara 19,6 % av de svarande att kommunen arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet. Samtidigt bedömer 85,3 % av de svarande att de kan leva det liv de vill i kommunen.

### ***Förtroende***

Resultaten visar på att de svarande har lågt förtroende för kommunens förtroendevalda, beroende på fråga mellan 21,3 och 38,4 %. För kommunens anställda är resultatet något bättre – 55,7 % uppger att de har förtroende för dessa. Nivåerna ligger i nivå med rikets och är resultaten till trots en förbättring jämfört med tidigare undersökningar.

# Information och resultat för andra kommuner:

[www.statistikdatabasen.scb.se](http://www.statistikdatabasen.scb.se)